

les petites EXPLORATIONS

Conditions Générales de Ventas

Formations de Yin Yoga

Valables à partir du 01/01/2024

ARTICLE 1. INTRODUCTION

Les CGV vont vous permettre de :

- comprendre l'ensemble des règles applicables aux achats que vous allez effectuer auprès de notre société,
- connaître l'ensemble de vos droits et obligations en tant que client
- connaître l'ensemble de nos droits et obligations en tant que vendeur

Il est rappelé que **tout achat d'un service tel que défini ci-après, est soumis à l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente (« CGV »).**

En cas de doute ou de questions sur ces CGV ou autre, envoyez-nous un email à : contact@lespetitesexplorations.co

ARTICLE 2. INFORMATIONS LÉGALES

Les Petites Explorations est une société à responsabilité limitée au capital social de 1000 euros inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 953 727 633 et dont le siège social est situé au 19 grande rue de vaise 69009 Lyon représentée par Sandrine Savatier en sa qualité de Gérante.
Son contact est : s.savatier@lespetitesexplorations.co

(ci-après Les Petites Explorations « le Vendeur », « Nous » « Nos »),

ARTICLE 3. PRÉSENTATION DE NOTRE ACTIVITÉ

Nous sommes spécialisés dans la formation de Yin Yoga, nous animons également des cours de yoga, pilâtes, Qi Gong, breathwork hebdomadaires, des ateliers thématiques en week-end et des séjours à thèmes (les CGV concernant les cours hebdomadaires, les ateliers et les séjours sont disponibles sur notre site).

Nous créons et commercialisons des formations en ligne et en présentiel, des programmes et des cours à destination de personnes souhaitant pratiquer ou progresser dans leur pratique.

Nos Services sont principalement destinés à des personnes de plus de 18 ans, particuliers / professionnels, francophones. Ils sont disponibles à la vente à partir

de notre site Internet accessible à l'adresse www.lespetitesexplorations.co (ci-après le « Site »).

ARTICLE 4. SERVICES COUVERTS PAR NOS CGV FORMATIONS

4.1 Les présentes CGV s'appliquent à tous les services de formation et d'accompagnement en ligne, créés et proposés à la vente par le Vendeur, uniquement lorsqu'ils sont destinés à des personnes en autofinancement (« Services »).

ATTENTION : Les services proposés par le Vendeur éligibles à financement par des organismes de formation ne sont PAS couverts par les présentes CGV mais par la convention de formation signée dans ce cadre.

4.2 Sont notamment couverts par ces CGV, les Services suivants :

- Programme en présentiel et/ou en ligne
- Formation en présentiel et/ou en ligne
- Cours en présentiel et/ou en ligne

Cette liste est donnée à titre indicatif, n'est pas exhaustive et peut être modifiée.

Les CGV s'appliqueront aussi aux nouveaux Services ou nouvelles versions/actualisations des Services créés par le Vendeur (sauf mention contraire).

4.3 Vous pourrez retrouver le descriptif détaillé du contenu et modalités de chacun de nos Services sur le Site ou sur une page de vente spécifique.

Si un achat optionnel vous est proposé au moment de votre commande, les conditions applicables à cet achat additionnel seront détaillées au moment de sa présentation (notamment s'il y a une durée limitée d'utilisation).

Par ailleurs, il peut nous arriver de volontairement :

- limiter le nombre de bénéficiaires de certains Services (pour assurer un niveau de qualité optimal aux participants)
- et/ou réserver l'accès de certains Services (notamment s'ils incluent des prestations de coaching ou d'accompagnement) à dépôt de candidature et/ou entretien préalable.
- d'annuler un service si le nombre de participants (clients) n'est pas suffisant pour la viabilité financière de ce service. Dans ce cas-là le client qui a versé un acompte ou qui a réglé sera intégralement remboursé. Il ne pourra être retenu aucune charge sur les versements déjà effectués par le client si l'annulation provenait de nous (Les Petites Explorations).

4.4 Enfin, nous préférons vous prévenir, les photographies et images accompagnant la description des Services ne constituent pas un élément contractuel (c'est à dire qu'elles sont là uniquement à titre d'illustration).

ARTICLE 5. EST-CE QUE NOS CGV SONT NÉGOCIABLES OU MODIFIABLES ?

5.1 NOS CGV NE SONT PAS NÉGOCIABLES

Les présentes CGV sont nos conditions standard applicables à tout achat de l'un de nos Services tels que définis ci-dessus, effectué par un client (elles sont identiques pour tous nos Clients). Elles ne sont pas négociables

Vous devenez notre « Client », que vous soyez un particulier ou un professionnel, dès lors que vous passez commande de l'une de nos sessions de formation, et que nous acceptons et validons votre commande.

Vous pourrez prendre connaissance de ces CGV **avant** tout achat.

Pour certains Services, il pourra également y avoir des conditions spécifiques complémentaires applicables notamment dans le cas de prestations individuelles optionnelles (ci-après « les Conditions Particulières »). S'il venait à y avoir une contradiction entre les CGV et les éventuelles Conditions Particulières, les Conditions Particulières prévaudraient (c'est à dire que c'est elles qui s'appliqueront en cas de contradiction).

Si les CGV ou toute autre condition applicable ne vous conviennent pas ou que vous avez des réserves, nous vous invitons à ne pas passer commande.

5.2 NOUS POUVONS MODIFIER NOS CGV LIBREMENT

Parfois nous aurons besoin de revoir ou d'actualiser ces CGV. Nous nous réservons ainsi la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment.

Toutefois soyez rassurés, les CGV applicables à votre commande de formation, seront celles en vigueur au jour de la passation de votre commande. Nous vous précisons que ces CGV prévalent sur toute autre version antérieure.

ARTICLE 6. QUELS SONT NOS PRIX ? Y A T-IL DES FACILITÉS DE PAIEMENT ?

6.1 NOS PRIX

Sauf indication écrite contraire, les prix que nous indiquons sur le Site ou la page de vente de nos formations, sont en euros et toutes taxes comprises. Les Petites Explorations étant assujettie à la TVA (20%) en tant que SARL.

Les frais éventuels de traitement de votre commande ne sont pas non plus inclus dans le prix.

Quoi qu'il en soit, soyez rassurés, le prix total à payer sera toujours rappelé au moment de la validation de votre commande.

6.2 MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS

Les modes de paiement acceptés sont toujours récapitulés sur le Site (ou sur le bon de commande) au moment de la passation de votre commande. Nous acceptons ainsi selon les cas : carte bancaire (Stripe sur notre site de réservation BSport) et/ou virement.

Lorsque vous choisissez de payer en ligne par carte bancaire, nous vous informons que votre paiement est réalisé par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement de confiance. Seules les cartes indiquées sur le Site ou le bon de commande sont acceptées par le prestataire de paiement. Ainsi, les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

Nous vous confirmons que votre paiement est sécurisé. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Nous vous précisons quand même que la garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du prestataire de paiement (puisque nous n'avons pas la main sur cet aspect directement) et nous déclinons toute responsabilité à cet égard.

6.3 FACILITÉS DE PAIEMENT

Selon les Services, il peut être possible de les payer en une ou en plusieurs fois selon les modalités proposées sur le Site ou la page de vente du Service concerné. Vous devrez sélectionner la formule de paiement que vous souhaitez au moment de valider votre commande.

6.4 RETARDS DE PAIEMENT

Nous attirons votre attention sur le fait que le paiement des Services est exigible immédiatement à la commande (y compris pour les Services éventuellement en précommande). Vos paiements ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes que vous devez.

Attention : Toute somme non payée dans les délais prévus donnera lieu à l'application d'intérêts de retard à un taux égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur.

Par ailleurs, si vous êtes un Client professionnel, vous serez également redevable d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros conformément à la législation en vigueur (Article L441-6 du Code de commerce).

Ces pénalités de retard sont « exigibles sans titre exécutoire » (c'est à dire que nous n'aurons pas à faire de démarche particulière pour vous les demander.)

En cas d'absence ou de retard de règlement, nous pourrions refuser de délivrer le Service concerné ou suspendre l'accès au Service, et ce sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit, ni bénéficier d'un quelconque avoir ou remboursement.

Nous nous réservons également le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle commande jusqu'à ce que vous ayez réglé toutes les sommes déjà dues. Par ailleurs, tout règlement ultérieur sera imputé par priorité à l'extinction de la dette la plus ancienne (en clair, il faudra payer ses dettes avant de passer une nouvelle commande).

6.5 MODIFICATION DES PRIX

Nous pourrions être amenés à modifier les prix de nos Services à tout moment. Bien entendu, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment où vous validez votre commande. Votre prix ne pourra plus être modifié après coup.

ARTICLE 7. VOUS ÊTES DÉCIDÉ(E), QUELLES SONT LES ÉTAPES POUR PASSER COMMANDE ?

7.1 INFORMATIONS AVANT ACHAT

Lorsque vous souhaitez acheter l'un de nos Services, vous devez le faire via notre Site.

Nous mettons toujours à votre disposition et ce AVANT votre achat :

- toutes les informations relatives aux Services
- les explications nécessaires à la passation de la commande (notamment les étapes à suivre, les modalités de paiement...)
- les conditions de validité du contrat conclu par voie électronique (c'est à dire vous préciser à partir de quand le contrat est conclu entre nous),
- ainsi que les conditions générales de vente applicables

Vous pouvez ainsi prendre votre décision d'achat en toute sérénité et en connaissance de cause.

7.2 DESCRIPTION DU SERVICE CHOISI

Lorsque vous souhaitez acheter l'une de nos Services, vous pouvez soit vous rendre directement sur le Site en tapant son adresse : www.lespetitesexplorations.co soit cliquer sur un lien vous dirigeant sur le Site. Ces liens peuvent être « extérieurs » au Site (par exemple être présents sur des publications sur les réseaux sociaux, dans un email promotionnel ou sur des sites tiers partenaires ou affiliés).

Une fois sur le Site, vous pourrez accéder à la description détaillée de chaque Service disponible à la vente ainsi qu'à toutes les explications nécessaires à la passation de la commande (notamment les étapes à suivre, les modalités de paiement et les conditions de validité du contrat conclu par voie électronique).

Certains Services peuvent ne pas être disponibles à la vente en continu et dans ce cas, le lien peut être inaccessible ou inactif.

7.3 PASSATION DE LA COMMANDE

Vous devez suivre un certain nombre d'étapes qui peuvent varier selon le Service choisi mais qui seront *a minima* les suivantes :

- Vous pouvez tout d'abord prendre connaissance des caractéristiques détaillées du Service choisi sur le Site ou la page de vente concernée ;
- Si vous êtes intéressé, vous devez alors nous contacter par mail afin de convenir d'un entretien téléphonique préalable qui nous permettra de mesurer vos objectifs, niveaux et attentes quant à la formation choisie.

- Avant de valider définitivement votre commande, merci de bien lire toutes les informations présentes dans le contrat que nous soumettons à votre signature. Il y est. Notamment indiqué précisément les conditions et les modalités de règlement et d'annulation.
- pensez bien à vérifier l'ensemble des éléments de la commande et, le cas échéant, corriger les erreurs.
- Vous comprenez également qu'en validant votre commande, vous acceptez les CGV applicables sans réserves.
- Une fois toutes les vérifications effectuées, vous pouvez confirmer DÉFINITIVEMENT votre commande en procédant au règlement de votre acompte.
- Suivez les éventuelles instructions du prestataire de paiement

7.4 CONFIRMATION DE COMMANDE ET CONCLUSION DU CONTRAT

Une fois que vous avez suivi toutes les étapes de passation de commande et que le paiement a été correctement effectué, vous recevrez sur l'email que vous aurez fourni (vous vous engagez donc à indiquer une adresse email valide lors de la passation de commande):

- un courrier électronique confirmant le paiement de la commande;
- un courrier électronique de notre part contenant :
 - un accusé réception de la commande
 - une facture d'acompte

Le contrat de vente entre vous et nous (« le Contrat ») sera alors considéré comme conclu.

7.5 ANNULATION DE COMMANDES

Au moment de passer la commande, une fois que vous avez lancé votre paiement, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations par l'établissement bancaire procédant à l'opération.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer, donné par carte bancaire, est irrévocable, c'est à dire qu'en communiquant vos informations bancaires lors de la vente, vous nous autorisez à débiter immédiatement votre carte du montant correspondant au prix de la commande.

Vous confirmez bien sûr que vous êtes bien le titulaire légal de la carte à débiter et que vous êtes légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit (en clair la commande est annulée).

7.6 REFUS DE COMMANDES

Nous nous réservons la possibilité de refuser toute commande en cas de demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime, particulièrement s'il existe déjà un litige entre nous relatif au paiement d'une commande précédente.

ARTICLE 8. UNE FOIS LA COMMANDE PASSÉE, POUVEZ-VOUS VOUS RÉTRACTER?

Oui vous pouvez en effet, dans certains cas, bénéficier d'un droit de rétractation.

8.1 BÉNÉFICIAIRES DU DROIT DE RÉTRACTATION

Nous attirons votre attention sur le fait que les dispositions relatives au délai de rétractation prévues en droit de la consommation et telles que figurant ci-dessous **ne s'appliquent pas aux contrats conclus avec un professionnel** dès lors que (article L. 221-3 du Code de la consommation) :

1. l'objet de ces contrats entre dans le champ de son activité principale
2. ou si son entreprise compte au moins six (6) salariés

8.2 CONDITIONS DU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.121-21 et suivants du Code de la consommation, relatifs aux contrats conclus à distance (internet ou téléphone), **vous bénéficiez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires**, c'est à dire ****la possibilité de changer d'avis librement, et demander votre remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (à l'exception, le cas échéant, des éventuels frais de retour si applicable).

Le délai de quatorze (14) jours court à compter **du lendemain du jour de conclusion du Contrat de Services** (le lendemain de la date de validation de la commande). (NOTE : Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.)

8.3 RENONCIATION AU DROIT DE RÉTRACTATION :

Le délai de rétractation ne s'applique pas aux Services constitués de contenus numériques fournis sur support immatériel (une formation en ligne, des fiches PDF, etc.), pour lesquels vous avez donné votre accord préalable exprès pour qu'ils commencent immédiatement après la validation de la commande et pour lesquels vous avez renoncé expressément à votre droit de rétractation.

AINSI, SI VOUS VOUS CONNECTEZ A L'ESPACE EN LIGNE ET ACCÉDEZ AUX CONTENUS DE LA FORMATION OU DU PROGRAMME EN LIGNE OU QUE VOUS TÉLÉCHARGEZ LES ÉLÉMENTS À VOTRE DISPOSITION SUR VOTRE ESPACE MEMBRE AVANT LA FIN DU DÉLAI DE RÉTRACTATION, VOUS COMPRENEZ QUE VOUS RENONCEZ EXPRESSÉMENT À VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION.

8.4 COMMENT EXERCER SON DROIT DE RÉTRACTATION ?

Si vous souhaitez exercer votre droit, il suffit de nous envoyer un email à l'adresse : contact@lespetitesexplorations.co **demandant à exercer votre droit de rétractation** en précisant vos noms, prénoms, date de commande et email utilisé lors de la commande (si différent de celui que vous utilisez pour nous contacter).

Il est rappelé que vous n'aurez aucune justification à fournir et nous procéderons au remboursement intégral dans un délai de quatorze (14) jours maximum à compter de la réception de votre demande. Par ailleurs, afin d'exercer votre droit, il

est rappelé que votre demande devra être envoyée **au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires de la date de validation de la commande.**

ART. 9 – MODIFICATION OU ANNULATION PAR LE CLIENT

9.1 MODIFICATIONS

Toute demande du client visant à la modification ou l'annulation de sa réservation devra être adressée par mail à la société Les Petites Explorations à l'adresse suivante : contact@lespetitesexplorations.co

Toute modification est soumise à l'accord de la société Les Petites Explorations et aux disponibilités existantes. En cas d'impossibilité d'apporter la modification souhaitée, le contrat initial restera alors applicable. La date retenue pour définir le délai de modification ou d'annulation entraînant les frais ci-dessous sera le jour ouvrable suivant la réception de la demande de modification ou d'annulation. En cas d'annulation, les assurances ne sont jamais remboursables et sont à ajouter au montant des frais d'annulation.

9.2 FRAIS EN CAS D'ANNULATION

Les frais d'annulation de tous les services vendus par Les Petites Explorations sont clairement indiqués lors de la souscription dans l'ensemble des supports de communication (site web, brochure) (séjour, retraite ou stage de formation son Dans un contexte COVID, nous invitons nos clients à être le plus responsable possible. Si des symptômes apparaissent avant le départ, nous vous prions de vous faire tester et de nous informer de la situation. Dans le cas d'un test positif chez le participant avant le séjour retraite, il conviendra d'une annulation tardive. N'étant pas un cas de force majeure (article 1218 du code civil), le participant ne pourra prétendre à un remboursement ou quelconque dédommagement. Nous invitons nos clients à se rapprocher de leur assurance voyage pour connaître leurs modalités de remboursement en cas de maladie COVID.

9.3 INTERRUPTION DU STAGE OU DU SEJOUR PAR LE CLIENT

Tout séjour ou retraite interrompu ou abrégé ou toute prestation non-consommée quelle que soit la cause, hors le cas de la force majeure tel que défini à l'article 8 ci-après ou le fait de LES PETITES EXPLORATIONS ou d'un de ses prestataires, ne donnera lieu à aucun remboursement, même en cas de rapatriement.

Pour tous cas de force majeure, un justificatif sera demandé avant le remboursement et/ou d'autres propositions. (Crédit pour une autre prestation de yoga par exemple) Si LES PETITES EXPLORATIONS doit annuler un séjour/stage pour quelque motif que ce soit, les personnes déjà inscrites seront intégralement remboursées, sans pouvoir prétendre à aucune indemnité*. Si un nombre insuffisant de participants est inscrit pour une retraite, LES PETITES EXPLORATIONS peut annuler au plus tard 15 jours avant le départ. *Les frais engagés préalablement par le client, tels que frais de visas, frais de transport, de pré et post acheminement (achats de titres de transport aérien ferroviaire, maritime ou autres), frais de vaccination, etc., ne pourront donner lieu à un quelconque remboursement ou à indemnisation.

ART.10 – FORMALITES

Il est de la seule responsabilité du client de vérifier que les différents documents nécessaires à son voyage, à la consommation d'une prestation ou à un embarquement (carte nationale d'identité ou passeport, permis de conduire, etc..) sont en cours de validité. La pièce d'identité utilisée doit être au même nom que le billet de transport. Le non respect par le voyageur des obligations administratives et/ou sanitaires de franchissement des frontières qui aurait pour conséquence notamment un refus d'embarquement ou une interruption du séjour ou du voyage, ne pourra justifier un quelconque remboursement ou dédommagement.

ART.11 – CAS DE FORCE MAJEURE

En cas de force majeure rendant impossible l'exécution de la prestation, LES PETITES EXPLORATIONS préviendra le client par tous moyens, notamment par téléphone et courrier électronique. Le contrat sera alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'événement. Si le séjour ne pouvait pas être effectué ou continuer, le contrat serait résolu et l'Utilisateur ne pourrait alors prétendre à un quelconque dédommagement. LES PETITES EXPLORATIONS reversera cependant toute somme non-dépensée et qu'elle détiendrait encore, ou dont elle aurait obtenu le remboursement au nom et pour le compte du client.

ART.12 – ASSURANCES

Aucune assurance ou assistance rapatriement n'est incluse dans les retraites vendues. En cas d'annulation du séjour ou de la retraite par le client, la prime d'assurance n'est jamais remboursable. Tous participants au stage/séjour doit être couvert par une assurance responsabilité civile, il est également fortement recommandé de souscrire à une Assurance Accident.

ART.13 – QUAND ET COMMENT OBTENEZ VOUS ACCÈS AU SERVICE ACHETÉ ?

13.1 ACCÈS**

Une fois votre commande effectuée et sous réserve du paiement effectif du prix, vous pourrez, dans un délai généralement de quelques minutes à quelques heures, accéder au Service acheté.

Les Services sont constitués de différents contenus numériques (vidéos, audios, PDFs....) auxquels vous pourrez accéder à partir d'une partie privée sur notre Site ou d'une plateforme en ligne sur laquelle un espace membre sera mis à votre disposition (ci-après « l'Espace Membre »).

Le droit d'accès à votre Service pourra être octroyé « à vie » ou pour une durée limitée dans le temps (en fonction du Service et des options que vous aurez choisi lors de la commande).

Un email avec vos codes d'accès vous sera envoyé à l'adresse électronique fournie lors de la commande, immédiatement et dans un délai maximum de 48h après la finalisation de la commande. Pensez à vérifier vos spams. Si vous ne recevez pas d'email dans un délai de 48h après la finalisation de la commande, contactez-nous au plus vite sur contact@lespetitesexplorations.co

13.2 SUSPENSION DE L'ACCÈS**

En cas d'absence de règlement, nous ne serons pas tenus de délivrer les codes d'accès.

Par ailleurs, en cas de retard de règlement de votre part, nous nous réservons le droit de suspendre l'accès au Service. Les mois de suspension ne prolongeront pas la durée de votre accès de 12 mois initial. Tous les mois de suspension seront considérés comme des mois utilisés.

Enfin, au bout de 3 mois de non-règlement, nous nous réservons la possibilité de résilier les Services, après vous avoir notifié. **Votre accès sera alors désactivé et ce sans remboursement ou compensation possible.**

ARTICLE 10. QUE FAIRE SI VOUS NE POUVEZ PAS À ACCÉDER AU SERVICE ACHETÉ ?

13.3 NOS ENGAGEMENTS

Vous avez payé pour un Service et c'est votre droit de pouvoir en bénéficier conformément à ce qui vous a été annoncé.

EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT D'UN LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT

Pour tout problème de téléchargement d'un contenu numérique, envoyez-nous un email à : contact@lespetitesexplorations.co

FOURNITURE DES CODES D'ACCÈS

Comme indiqué à l'article 10.1, dès finalisation et validation de votre commande, un email avec vos codes d'accès vous sera envoyé à l'adresse électronique que vous aurez fournie :

- En cas de non réception de vos codes dans les 48h de votre commande, vous pouvez nous demander à nouveau vos codes par email à : contact@lespetitesexplorations.co
- En cas de perte, vous pouvez tout simplement cliquer sur "mot de passe perdu" sur la page de connexion.

DURÉE D'ACCÈS

Comme expliqué, selon les Services achetés, des contenus numériques pourront être mis à votre disposition sur un Espace Membres et l'accès à cet Espace Membres vous est accordé la durée indiquée sur la page de vente concernée ou si rien n'est précisé sur la page de vente la durée d'accès est par défaut de 12 mois

A l'issue de cette durée, vos accès sont coupés et c'est donc normal que vous ne puissiez plus vous connecter.

EN CAS D'INDISPONIBILITÉ DE L'ESPACE MEMBRE

Votre Espace Membre est normalement accessible 24/24h et 7 jours sur 7, sauf anomalie technique, maintenance, mises à jour ponctuelles ou contraintes

techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou des solutions tierces utilisées.

Vous aurez également la possibilité selon les cas, de télécharger sur votre ordinateur certains contenus au format PDF (ou certains audios ou vidéos selon les cas) pour vous permettre d'y accéder hors connexion.

Par ailleurs, dans le cas où les Services nécessitent l'accès à d'autres sites ou plateformes (partenaires ou autres), conçus et gérés sous la responsabilité de tiers, et que des problèmes ou des dysfonctionnements surviennent, nous nous efforcerons de trouver une solution alternative (par exemple vous fournir le Service vendu sur une autre plateforme présentant des fonctionnalités similaires).

Soyez assurés que nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables pour que notre Site ou autres plateformes en ligne utilisées, soient fonctionnels et accessibles.

La sécurité et l'intégrité des communications sur Internet ne pouvant toutefois être totalement garanties, nous déclinons toute responsabilité concernant les conséquences liées aux défaillances techniques du Site ou en relation avec le Site indépendantes de notre volonté, ou aux sites et plateformes tierces, et notamment en ce qui concerne toute difficulté d'accès.

Quoiqu'il en soit pour toute difficulté liée à votre Espace Membre ou à l'accès à vos Services, envoyez-nous un email à : contact@lespetitesexplorations.co

MODALITÉS DE CONTACT

Nous répondons à vos questions par mail du lundi au vendredi de 10h à 12h puis de 14h à 18h, nous vous répondons dans un délai de 48h.

Nous ne répondons pas aux questions relatives à l'achat d'un produit ou formation sur les réseaux sociaux (YouTube, Instagram, Facebook) que ce soit en commentaire public ou en message privé.

Toutes vos demandes et questions relatives à l'achat d'un produit doivent être effectuées par mail en écrivant à l'adresse : contact@lespetitesexplorations.co

Si vous avez envoyé un mail, mon équipe et moi-même vous répondrons dans les 48 à 72 heures, tant que ce délai n'est pas dépassé il est inutile de renvoyer un autre mail ou ne me contacter pas via un autre moyen (réseaux sociaux, téléphone, message privé). Soyez rassuré, votre demande a bien été prise en compte et nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

13.4 VOS ENGAGEMENTS

DISPOSER DU MATÉRIEL ADÉQUAT

Vous comprenez qu'il est indispensable que vous disposiez d'un équipement informatique adéquat vous permettant de suivre les contenus des Services, et notamment (sans que cette liste soit exhaustive) : ordinateur, écran, connexion Internet, navigateur web, logiciel de messagerie, carte son et haut-parleurs pour entendre les vidéos.

NOUS ALERTER EN CAS D'ANOMALIE

Si vous découvrez une anomalie sur l'Espace Membre ou autre, vous vous engagez à nous prévenir dans les meilleurs délais afin que nous puissions remédier aux éventuels dysfonctionnements.

Nous vous répondrons dans les conditions mentionnées dans les modalités de contact de l'article 10.1.

NE PAS PARTAGER VOS CODES D'ACCÈS

Vous n'êtes pas autorisé à partager vos codes d'accès à vos proches.

Le droit d'accès à votre Espace Membre est PERSONNEL, unique, incessible et intransmissible. Les codes d'accès qui vous ont été fournis ne peuvent être en aucun cas partagés, cédés ou revendus.

Vous devez nous informer sans délai de la perte ou du vol de vos codes d'accès.

En cas de non respect des règles relatives aux codes d'accès et en particulier en cas d'utilisation de ces codes par plusieurs personnes, nous nous réservons le droit de suspendre les Services immédiatement sans indemnisation, préavis ou information préalable.

ARTICLE 11. ET SI APRÈS QUELQUES SEMAINES, JE NE SUIS PAS SATISFAIT(E), PUIS-JE DEMANDER UN REMBOURSEMENT ?

Vous pouvez éventuellement exercer votre droit de rétractation de 14 jours, lorsqu'il s'applique, dans les conditions de l'article 8 ci-dessus, mais nous n'offrons pas de garantie commerciale additionnelle sur nos produits et vous ne pourrez pas demander de remboursement partiel ou intégral de votre achat après que vous ayez accédé à nos Services.

Nous vous invitons ainsi à prendre le temps de bien lire l'ensemble des descriptifs de nos Services et à nous poser toutes vos questions éventuelles par email à contact@lespetitesexplorations.co avant de passer commande. Nous sommes à votre disposition pour vous guider et vous permettre de valider l'adéquation de nos Services avec vos besoins.

ARTICLE 12. AVEZ-VOUS DES OBLIGATIONS EN TANT QUE CLIENT ?

12.1 RESPECT DES CGV ET PAIEMENT DU PRIX

EN TANT QUE CLIENT, VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS DÉCRITES DANS LES PRÉSENTES CGV (ET TOUTES AUTRES CONDITIONS QUE VOUS AVEZ ACCEPTÉES) ET PAYER LE PRIX DES SERVICES ACHETÉS.

12.2 RESPONSABILITÉ PERSONNELLE

Vous assumez seul les risques liés à l'utilisation que vous faites de notre Site et/ou de l'ensemble des sites dont les liens figurent sur notre Site.

Par ailleurs et concernant les Services plus particulièrement, vous êtes seul responsable :

- du choix d'avoir acheté le(s) Service(s),
- de l'utilisation qui est faite des informations qui vous sont fournies, à titre informatif et pédagogique, dans le cadre des Services,
- de l'implémentation ou non ce qui vous est enseigné et transmis, et de la manière dont vous implémentez,
- de la souscription ou non aux outils recommandés, et le cas échéant du respect des conditions d'utilisation respectivement applicables et du règlement de leur coût éventuel.

Enfin, toutes les actions nécessaires pour vous permettre d'avancer et de changer votre situation peuvent uniquement être effectuées par vous et vous seul(e). Nous ne pouvons pas agir ou changer les choses à votre place.

12.3 RESPECT ET COURTOISIE

Nous sommes ravis que nos Services plaisent et que de nouveaux Clients les rejoignent de plus en plus nombreux. Nous donnons le meilleur de nous-mêmes, et faisons notre maximum pour nos Clients : nous essayons de répondre aux demandes dans les meilleurs délais, nous essayons au maximum de tenir compte des remarques et/ou suggestions etc.

Toutefois, il peut arriver que quelque chose ne fonctionne pas ou que tout ne se passe pas comme prévu. Et cela peut être frustrant et énervant. Malgré tout, nous attendons de nos Clients qu'ils soient respectueux et courtois en toute circonstances.

Les comportements irrespectueux ou insultants (vis-à-vis de nos équipes et/ou des autres participants) ne seront pas tolérés et donneront lieu à résiliation de notre Contrat et suspension de l'accès aux Services.

ARTICLE 14. QUELLES SONT NOS OBLIGATIONS EN TANT QUE VENDEUR ?

14.1 OBLIGATION DE CONFORMITÉ

Nous nous engageons à vous délivrer des Services (contenu, modalités) **en conformité** avec la description qui vous a été fournie avant votre achat.

Nous déclarons ainsi disposer des moyens humains, financiers et matériels pour vous délivrer les Services dans les règles de l'art, et conformément aux lois françaises en vigueur.

Toute assistance ou service additionnel qui vous seraient apportés gratuitement dans le cadre des Services, ne créent aucune garantie supplémentaire par rapport aux présentes conditions.

14.2 OBLIGATION DE MOYENS

NOS SERVICES SONT PROPOSÉS SUR LA BASE D'UNE OBLIGATION DE MOYENS ET NON PAS DE RÉSULTATS. C'est-à-dire que nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts afin de vous former et vous accompagner au mieux de nos

compétences, et ce dans la limite bien sûr de vos capacités (intellectuelles, physiques ou financières) et des informations que vous nous fournirez.

Vous reconnaissez que :

- les actions requises pour atteindre vos objectifs peuvent uniquement être effectuées par vous et que notre responsabilité ne pourra pas être engagée dans le cas où vous n'atteindriez pas vos objectifs en tout ou partie ;

Vous comprenez et acceptez que vous demeurez seul responsable de :

- l'utilisation que vous faites des informations fournies dans le cadre des Services, ceux-ci ayant une visée éducative et de divertissement avant tout.

ARTICLE 15. QUE SE PASSE-T-IL SI NOUS VOUS CAUSONS UN DOMMAGE ?

15.1 DOMMAGES PRIS EN CHARGE

Nous sommes responsables de la bonne exécution de nos obligations au titre du Contrat, de la livraison de Services conformes à la description fournie et du respect des conditions mentionnées dans les présentes CGV.

Si nous ne respectons pas nos engagements et que cela vous cause un dommage, vous pourrez demander réparation de votre préjudice notamment des dommages-intérêts.

Notre responsabilité pourra être engagée uniquement pour l'indemnisation des dommages directs que nous vous aurons causés. Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée dans le cas où le préjudice est la conséquence d'une faute ou d'une inexécution du Client.

Par ailleurs, vis-à-vis des Clients professionnels^{**},^{**} l'indemnisation sera limitée au montant que vous nous aurez payé pour le(s) Service(s) concerné(s).

Enfin, les dommages indirects ne sont pas couverts (et notamment pertes d'exploitation, « perte d'une chance », atteinte à la réputation etc.).

15.2 FORCE MAJEURE

Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code Civil.

15.3 INFORMATIQUE

Nous ne garantissons pas que le Site ou les Services soient exempts d'erreur, de virus informatiques ou de tout autre élément indépendant de notre volonté, pouvant notamment porter atteinte à l'intégrité de votre matériel informatique.

Nous ne vous garantissons pas contre les conséquences d'une faille technique, logicielle ou de sécurité de nos prestataires ou des systèmes de paiement tiers (Stripe / Smile and Pay ou autre) que nous utilisons.

15.4 UTILISATIONS DE SERVICES TIERS

Dans le cadre des Services, nous pouvons être amenés à vous présenter voire vous recommander un certain nombre d'outils et/ou de services tiers (« Services Tiers ») pour vous permettre d'implémenter ce que nous vous enseignons et notamment (sans que cette liste soit exhaustive):

- des outils pour pratiquer (applications, site internet, etc.)

Les recommandations que nous faisons portent toujours sur des Services Tiers :

- que nous trouvons particulièrement pertinents, adaptés et accessibles
- avec lesquels nous sommes parfois partenaires et pour lesquels nous pouvons à ce titre vous faire bénéficier d'un prix promotionnel ou d'offres d'essai gratuites.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE :

1. **l'utilisation des Services Tiers que nous recommandons est FACULTATIVE.** Vous restez libre d'utiliser ou non ces Services Tiers et/ou d'utiliser d'autres outils et services de votre choix.
2. **Nous ne vous garantissons AUCUN RÉSULTAT même si vous utilisez les Services Tiers recommandés.**
3. **l'utilisation que vous faites des Services Tiers (que nous les recommandions ou non) est effectuée sous VOTRE SEULE ET ENTIÈRE RESPONSABILITÉ.**

Quand vous souhaitez utiliser plusieurs Services Tiers, il vous faudra ainsi au préalable:

- créer auprès du Service Tiers concerné, un compte personnel dont vous avez seul la charge,
- accepter et vous engager à respecter les conditions d'utilisation du Service Tiers concerné

Nous ne pourrions être tenus en AUCUN CAS responsables :

- des conditions mises en place par le Service Tiers
- de votre utilisation du Service Tiers.

En cas de difficultés avec un Service Tiers, vous êtes invité à vous rapprocher du support du Service Tiers concerné. Nous ne traiterons **aucune** demande en lien avec des difficultés rencontrées avec tout Service Tiers.

16. CONFIDENTIALITÉ

16.1 Nous nous engageons à traiter comme confidentielles toutes les informations vous concernant qui seraient échangées entre nous par emails ou lors de nos sessions de coaching individuelles ou collectives, et à ne pas les divulguer ou les utiliser en dehors du strict cadre des Services.

16.2 De la même manière, vous vous engagez à observer cette même obligation de confidentialité :

- d'une part, vis-à-vis des données, méthodes, documents ou toute autre information relative au Vendeur auxquels vous aurez accès dans le cadre des Services que vous vous engagez à ne pas divulguer ;
- mais également vis-à-vis des informations personnelles ou professionnelles des autres participants aux Services (auxquelles vous pourriez accéder soit dans le cadre des sessions de coaching collectives soit à visionner en replay).

Tout manquement à cette obligation pourra conduire à l'exclusion des Services.

16. ET VOS DONNÉES PERSONNELLES LÀ DEDANS ?

Nous avons à cœur de protéger et respecter **la vie privée de nos clients et nous nous engageons à ce que toutes les informations que nous recueillons soient considérées comme des informations confidentielles, en particulier vos données personnelles.

Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément à la réglementation française et européenne applicable et notamment le Règlement Général à la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018.

Lorsque vous commandez et utilisez nos Services, nous sommes amenés à collecter certaines données personnelles et notamment : nom, prénom, adresse postale, adresse mail (« Données »)

Vous comprenez et consentez (dans les cas où votre consentement est requis) à ce que vos Données soient collectées en vue de :

- traiter votre commande
- vous communiquer des informations importantes concernant le Service que vous avez acheté (rappel des RDV, nouveaux contenus, codes d'accès à l'Espace Membre etc.)
- vous envoyer des offres commerciales personnalisées
- vous envoyer ponctuellement des offres de partenaires qui nous paraissent pertinentes par rapport à vos besoins.

Vous pouvez modifier certaines de ces Données en ligne directement sur votre Espace Membres. Vous disposez également d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des Données vous concernant (dans les limites prévues par la loi), en nous envoyant un simple email à l'adresse : contact@lespetitesexplorations.co)

17. AUTORISATION D'UTILISATION DE VOTRE IMAGE

17.1 VOUS AVEZ ENVIE DE NOUS FAIRE UN TÉMOIGNAGE ?

Tout d'abord, nous remercions chaleureusement tous nos Clients qui souhaitent nous envoyer un témoignage (écrit ou vidéo) afin de nous partager tous les bénéfices qu'ils ont retiré de l'utilisation des Services.

Cela permet à d'autres personnes de nous découvrir et cela nous permet de nous développer et de pouvoir offrir des Services de qualité sans cesse meilleure.

Vous comprenez et approuvez que, lorsque vous nous transmettez un témoignage écrit sur nos Services, vous nous concéder gratuitement le droit de le reproduire, l'éditer et le publier afin de promouvoir nos Services, et ce sur tous supports (existants et à venir), sur le monde entier et sans limitation de durée. Sauf demande écrite de votre part, cette publication pourra faire mention de votre prénom et de votre ville d'habitation tels que vous les avez communiqués avec votre témoignage.

Pour tout témoignage enregistré sur audio ou vidéo, vous nous autorisez gratuitement à le reproduire, le publier sur tous supports audios, vidéos, numériques et le diffuser en ligne, pour nous permettre de promouvoir nos Services, et ce sur le monde entier et pour une durée indéterminée.

Si vous considérez que nous ne respectons pas les conditions d'utilisation de votre témoignage, telles que définies ci-dessus, vous pouvez nous faire parvenir une demande de suppression de témoignage par email à :

contact@lespetitesexplorations.co

Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite aux demandes concernant des témoignages qui seraient utilisés dans le respect des conditions décrites ci-dessus sauf cas exceptionnels et légitimes.

18. VOUS AIMEZ NOS CONTENUS ET SOUHAITEZ LES RÉUTILISER ?

Vous ne pouvez pas réutiliser librement nos contenus.

Les marques, logos, illustrations, contenus vidéos ou audios, textes présents sur le Site ou fournis dans le cadre des Services, sont en effet protégés par un droit de propriété intellectuelle (ou impliquent des droits à l'image) et ne peuvent être reproduits ou utilisés sans notre autorisation préalable expresse et écrite ou celle des titulaires des droits concernés.

Vous vous interdisez tout usage des Services que nous vous avons fournis (ou ceux de nos éventuels partenaires), qui soit contraire aux présentes CGV et/ou à des fins autres que celles autorisées (sont notamment interdites toutes les utilisations commerciales non autorisées au préalable).

VOUS COMPRENEZ ET APPROUVEZ QUE TOUTE UTILISATION, DIFFUSION, REPRODUCTION, COPIE, EN TOUT OU PARTIE, MISE À DISPOSITION GRATUITE OU NON, REVENTE, OU SIMPLE COMMUNICATION, ÉCRITE OU ORALE, DES SERVICES ET CONTENUS PROPOSÉS SUR LE SITE OU DANS LES SERVICES, SANS NOTRE CONSENTEMENT ÉCRIT ET PRÉALABLE, EST FORMELLEMENT INTERDITE ET FERA L'OBJET DE POURSUITES.

Sont notamment interdits (liste non exhaustive) : la reproduction totale ou partielle du contenu des modules à des fins commerciales, partage des contenus avec des personnes non membres de la formation, revente illicite de nos contenus etc.

Nos partenaires et nous, demeurons propriétaire de nos contenus, supports pédagogiques, outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion du(des) Service(s) fourni(s).

ARTICLE 19. ET EN CAS DE LITIGE ALORS ?

19**.1 DROIT APPLICABLE**

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont proposées en langue française uniquement et soumises au droit français.

Si une clause des CGV (ou plusieurs) venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire, le reste des CGV reste valable et applicable.

Par ailleurs, l'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV ne peut pas être interprétée comme une renonciation aux droits contenus dans ces clauses.

Tout litige fera en priorité l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable.

A défaut de résolution amiable dans un délai de trente (30) jours, **il est expressément convenu que les tribunaux dans le ressort de la ville du siège du Vendeur seront exclusivement compétents, y compris en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.**

En cas de contestation, les coordonnées du médiateur auquel l'acheteur peut s'adresser sont les suivantes : Sas Médiation En cas de contestation, les coordonnées du médiateur auquel l'acheteur peut s'adresser sont les suivantes : **Sas Médiation Solution, Eliane SIMON, 222, chemin de la Bergerie , 01800 Saint Jean de Niois, contact@sasmediationsolution-conso.fr**.

19**.2 TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

A défaut d'accord amiable (ou de refus de l'avis du médiateur) :

19.2.1 si le Client contracte en tant que consommateur :

- le Client pourra engager une procédure devant le Tribunal Judiciaire de la ville où a été réalisée la Prestation ou celui de la ville de notre siège social, au choix;
- nous pourrons engager une procédure devant le Tribunal Judiciaire du domicile du Client.

19.2.2 si le Client contracte en tant que professionnel :

Chaque Partie pourra engager une procédure devant le Tribunal de Commerce du ressort du siège social de notre société, qui aura alors compétence exclusive.